

Pentascop

e-zine

voor blijvende verandering



April
2011



Storingsbomen
Nedtrain



Het Verander-
kompas

'We zijn efficiënter en flexibeler geworden'
Reorganisatie Vos Logistics

Van 'defensieve routine' naar een productieve denkwijze
Rabo Altena

Eenvoud, snelheid en eenduidigheid
Werkprocessen bij de provincie Utrecht



Het Veranderkompas, veranderen met hoofd, hart en handen.

Wij zijn trots te mogen vermelden dat Het Veranderkompas, geschreven door onze collega Reinier Mak, nu verkrijgbaar is!

Lees meer op [onze website](#) of bestel het boek direct op

Managementboek.nl.

Er zijn al veel boeken over verandermanagement geschreven, wat is de toegevoegde waarde van dit boek? Het is een echt denk- en doeboek. Het zet je aan het denken, en toont je waar je blinde vlekken zitten. Tussen de hoofdstukken door wordt een verhaal verteld, dat symbool staat voor veranderprocessen bij bedrijven. De verhalen maken het boek makkelijk leesbaar. Het resultaat is een persoonlijk navigatie-instrument dat je zelf direct kunt gebruiken.



Op weg naar eenvoud, snelheid en eenduidigheid Efficiëntere werkprocessen bij de provincie Utrecht

Van drie teams naar één afdeling: zo ontstond de afdeling Vergunningverlening bij de provincie Utrecht. Hoe voorkom je dan dat de administratieve ondersteuning vastloopt? Pentascop-consultants Yvette Lensvelt en Redouane Amti begeleiden de provincie bij de herinrichting van de taken. Het resultaat: sneller werken door digitalisering en standaardisering. En draagvlak bij de mensen die de werkzaamheden uitvoeren.
[Lees verder >](#)

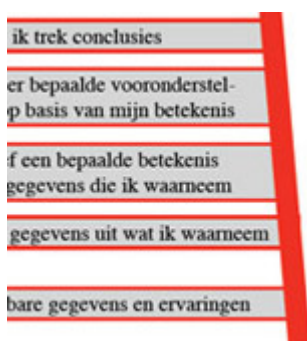
'We zijn efficiënter en flexibeler geworden' Reorganisatie Vos Logistics

Een afnemende vraag en toenemende concurrentie uit het buitenland: transport- en logistiek bedrijf Vos Logistics zag zich genoodzaakt te reorganiseren. Pentascop begeleidde Vos bij een gedeelte van dit proces. In binnen- en buitenland. Het resultaat: een forse kostenbesparing en een gedragsverschuiving van een operationeel gedreven naar een commercieel gedreven organisatie. In gesprek met Ben Vos, CFO Vos Logistics, en Roel Wever, Pentascop-consultant.
[Lees verder >](#)



Van 'defensieve routine' naar een productieve denkwijze Twee afdelingen van Rabo Altena komen nader tot elkaar

De afdelingen Zakelijke Relaties en Krediet Risico Management - ze hebben elkaar nodig. Maar samenwerken is niet altijd eenvoudig. Dat merkte ook Rabo Altena eind vorig jaar. Er leefden vooroordelen over en weer. Pentascop begeleidde beide afdelingen. Het resultaat: inzicht in elkaars gedrag, meer openheid en eerlijkheid. Frank van de Beemt en Klaas van Deursen (Rabobank) en Ton ten Broeke (Pentascop) vertellen hun verhaal.
[Lees verder >](#)



Treinstoringen sneller afhandelen Implementatie storingsbomen NedTrain

Verspilling reduceren: dat is het uiteindelijke doel van de invoering van 'storingsbomen' bij de afdeling Verborgene Fabriek van NedTrain. Deze methode zorgt ervoor dat de oorzaak van een treinstoring snel wordt opgespoord en dat de trein niet opnieuw in dezelfde storing valt. Hierdoor kan de monteur op effectievere wijze de storing verhelpen. Pentascop begeleidt het proces van opstellen en implementeren van storingsbomen. De resultaten tot nu toe zijn zeer positief: 94% van de verstoringen is na één keer verholpen.
[Lees verder >](#)



colofon
Dit e-zine geeft u het laatste nieuws, tips en advies over succesvol veranderen volgens Pentascop.

contact
contact@pentascop.nl

opzeggen
Als u deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, dan kunt u zich [hier afmelden](#)

www.pentascop.nl