

Pentascopel

e-zine

voor blijvende verandering



december
2011



Vacatures ▶▶



Pentascopel in
het nieuws ▶▶

**Invoering Geïntegreerd
Processysteem Strafrecht
bij OM**

**Invoering Klantenservice
bij Volkshuisvesting
Arnhem**

**Werken met het DISC®-
kleurenmodel**

Veranderen met oog voor de eigen organisatie Invoering Klantenservice bij Volkshuisvesting Arnhem

Eén ingang voor alle klantvragen: dat is de wens van Volkshuisvesting Arnhem. Met een projectgroep besprak de woningcorporatie alle plannen en dromen. Nu nog een plan van aanpak en steun bij de implementatie. Pentascopel ondersteunde Volkshuisvesting Arnhem bij de invoering van de nieuwe Klantenservice. Een gesprek met Jos Palm, manager Klantenservice en Harold Marsman, consultant Pentascopel.
[Lees verder >](#)



'Een goede opleiding is cruciaal' Invoering Geïntegreerd Processysteem Strafrecht bij OM

Van papieren naar digitale dossiers: het Openbaar Ministerie is sinds enkele jaren alle strafzaken aan het digitaliseren. Een omvangrijke klus. Want niet alleen betekent dit een ommekeer naar een andere systeemapplicatie; de medewerkers moeten ook met dit Geïntegreerd Processysteem Strafrecht (GPS) leren werken. Ron Leeggangers, Pentascopel consultant, is één van de opleiders. Een gesprek met Leeggangers en landelijk projectleider implementatie Alex Maas.
[Lees verder >](#)

In het nieuws

Onze directeur, Joris Scheepens, aan het woord in twee onlangs verschenen artikelen.

In het vakblad 'C' (communicatie) geven zowel Joris Scheepens als Salem Samhoud tips voor communicatie bij verandertrajecten. Joris: "In verandertrajecten moet communicatie geen afdeling zijn, maar een mentaliteit". Voor meer tips [klik hier](#).



In het FD van dinsdag 24 november 2011 vertelt Joris over zijn beste advies: "Zoek de parels tussen het gruis".
[Lees verder >](#)

Vacature
innovatieve Senior
veranderadviseur

Ken je, of ben je een goede innovatieve Senior veranderadviseur? Bekijk ons [vacature overzicht](#) op de website.

De invloed van persoonlijkheden bij verandertrajecten Werken met het DISC®-kleurenmodel

Verandertrajecten verlopen soms taai en stroef, ook al heeft de verandermanager nog zoveel ervaring. Het DISC-kleurenmodel kan helpen meer inzicht te krijgen in elkaars persoonlijkheid, het karakter van de organisatie en het karakter van de verandering. Met als gevolg minder weerstand en een open, respectvolle houding voor elkaar. Pentascopel consultant Yvette Lensvelt vertelt over haar ervaringen met het kleurenmodel aan de hand van een praktijkvoorbeeld.
[Lees verder >](#)

Einde jaar

Beste lezers, dit is al weer de laatste e-zine van 2011! Wij wensen u een mooie december maand toe. Op naar een 2012 vol veranderingen!

colofon

Dit e-zine geeft u het laatste nieuws, tips en advies over succesvol veranderen volgens Pentascopel.

contact

contact@pentascopel.nl
088 - 567 00 00

opzeggen

Als u deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, dan kunt u zich [hier afmelden](#)

www.pentascopel.nl