



**Klachten over uw
zorginstelling – beter
voorkomen dan genezen**
cultuurverandering in de Zorg

**‘Informatie is macht, delen
is kracht’**
cultuurverandering politie
Amsterdam-Amstelland

**Van ideeën tot werkende
producten en diensten**
projectmanagement bij KPN

‘Onze veranderopvattingen sloten op elkaar aan’ Verandertraject Quantum Leap bij softwarehuis ANVA

Een zonnige vrijdagmiddag. ANVA-directeur Roel van Dijk en zijn collega Bas van der Worp, projectmanager, blikken samen met Pentascopeconsultants Germa Reivers en Mieke Hoekzema terug op een bewogen periode. Het afgelopen jaar maakte softwarehuis ANVA een drastische cultuurverandering door. ‘Het is heel mooi om samen zo’n zoektocht te kunnen beleven.’
[Lees verder >](#)



Themabijeenkomst: Het Nieuwe Werken, door visie en veranderaanpak naar werkend resultaat

We nodigen u hierbij uit voor de interactieve themabijeenkomst “Het Nieuwe Werken, door visie en veranderaanpak naar werkend resultaat” op 14 september 2010 op Landgoed Zonnestraat in Hilversum. Gedurende deze bijeenkomst onderzoeken we samen wat Het Nieuwe Werken voor uw organisatie kan betekenen en krijgt u nieuwe inzichten, zodat u een eigen visie en een concrete veranderaanpak kunt ontwikkelen als basis voor een werkend resultaat. U maakt [opnieuw] kennis met vakgenoten, hun ervaringen, én met Pentascope.
[Lees verder >](#)



‘Informatie is macht, delen is kracht’ cultuurverandering politie Amsterdam- Amstelland

Politieagenten met gerichte, specifieke informatie de straat op sturen – deze stap is enkele jaren geleden al door het korps Amsterdam-Amstelland gezet. Tijd dus voor een volgende fase: intelligenter omgaan met deze nuttige informatie. Samen met onder andere Pentascope is binnen het korps een organisatie geïmplementeerd die beter is ingericht op de toenemende stroom van en vraag naar informatie: een Regionale Informatie Organisatie (RIO).
[Lees verder >](#)

Haal meer uit uw visitatie een visitatie- aanpak voor kleine woningcorporaties

Met maatschappelijke visitatie legt een corporatie verantwoording af over de maatschappelijke prestaties van haar corporatie. Voor het eind van dit jaar moeten alle corporaties die lid zijn van Aedes gevisiteerd worden. Kleine corporaties hebben uitstel gekregen tot 1 januari 2011. Pentascope kan deze visitatie voor u uitvoeren – met een geheel onderscheidende aanpak.
[Lees verder >](#)

Ontwikkeling Sociale Dienst Capelle: losmaken en bewegen

In december 2009 startte bij Sociale Zaken in Capelle aan den IJssel een organisatieontwikkeling voor 2010 - 2012. Het doel: komen tot een vitale, professionele, klantgerichte en resultaatgerichte afdeling. Daarbij gaat het vooral om het efficiënter en logischer organiseren van het werk bij SoZa - en de ontwikkeling van de medewerkers tot zelfstandige professionals. Maar hoe bereik je een omslag in denken, handelen, organiseren en samenwerken bij een afdeling waar medewerkers gewend zijn om opdrachten uit te voeren en vooral hun eigen werk te doen?
[Lees verder >](#)

Klachten over uw zorginstelling – beter voorkomen dan genezen plezier in het werk verhoogt kwaliteit in de zorg

Personeel dat snauwt tegen cliënten, leidinggevenden die het lastig vinden collega’s aan te spreken op hun gedrag – soms lopen problemen binnen een zorginstelling zo hoog op, dat medewerkers een klacht indienen. Een zorgvuldige klachtafhandeling is dan essentieel. Nog beter is het om deze klachten te voorkomen. Maar hoe? Pentascope-samenwerkingspartner Riek Vilters van het Netwerk (H) eerlijk Werken vertelt over klachtpreventie en de risicoscan voor zorginstellingen die wij op dit moment ontwikkelen.
[Lees verder >](#)

Van ideeën tot werkende producten en diensten projectmanagement bij KPN

In de dynamische telecombranche is de afdeling Productinnovatie Mobiel van KPN Consumentenmarkt verantwoordelijk voor het realiseren van nieuwe producten en diensten. De activiteiten van deze afdeling hebben direct verband met de doelstelling van KPN om klanten hoogwaardige telecomdiensten te bieden. KPN vroeg Pentascope de afdeling te helpen deze doelstellingen te realiseren. In de afgelopen jaren waren diverse Pentascope-projectmanagers verantwoordelijk voor het implementeren van nieuwe producten en diensten voor de merken KPN en Hi.
[Lees verder >](#)

Pentascopel zoekt ervaren consultants

Pentascopel zoekt ervaren consultants voor de branches:
- Retail, Industrie en Transport
- Telecom, Energie en Multimedia
- Financiële Dienstverlening
[Lees verder >](#)

colofon

Dit e-zine geeft u het laatste nieuws, tips en advies over succesvol veranderen volgens Pentascope.

contact

contact@pentascope.nl

opzeggen

Als u deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, dan kunt u zich [hier afmelden](#)