



Pentascopel is trots! Warns krijgt 50.000 euro van Jantje Beton!

'Het draait om de mensen, niet om het systeem' implementatie Woon Service Punt

Verslag klantenevenement Het Nieuwe Werken Levendige discussies

Verandertraject Rabo Rotterdam 'Ruimtegevend leiderschap – daar willen we naar toe'

Een leiderschaptraject in 2009, een traject Operationeel Sturen in 2010: Pentascopel ondersteunde Rabobank Rotterdam bij het vergroten van de 'footprint' in de stad. Het resultaat: het denken over cultuur en leiderschap is veranderd. Het MT formuleerde drie kernwaarden: ruimtegevend leiderschap, zelfreflectie en klantgedrevenheid. Teamleiders gingen anders aansturen. Ze laten nu meer los, maar besteden ook meer tijd aan het coachen van de medewerkers. De afgelopen maanden is ook de doorlooptijd en bewerkingsstijd bij Woningfinancieren en Zakelijk financieren afgenomen. Bij de servicebalie wordt veel meer gebruik gemaakt van internet bij serviceafhandelingen en van telefonische verkopen. Vanuit de bank werd tijdens het traject een intern implementatiemanager aangesteld: 'Dat is een goede zet geweest – het is een van de redenen waarom dit project is geslaagd.'

[Lees verder >](#)

Eigenaarschap creëren is succesfactor bij aanpak krachtwijken Project Bewonersparticipatie Den Haag Zuid-West

Voorjaar 2009 startte Pentascopel het project Bewonersparticipatie in Den Haag Zuid-West. Maar liefst 170 ideeën leverden bewoners in ter verbetering van hun wijk. Bewoners konden stemmen op hun favoriete idee. De 'stemavond' in de buurt kende een geweldige opkomst: 500 bewoners. Terwijl gemeenteambtenaren een opkomst van enkele tientallen bewoners hadden voorspeld. Uiteindelijk waren er 27 winnende ideeën, waarvan er verscheidene direct zijn uitgevoerd. Het project heeft een echt sneeuwbal-effect: dit jaar verschenen er 1000 bewoners op de stemavond! Het geheim van onze aanpak? Eigenaarschap en het vinden van sleutelfiguren.

[Lees verder >](#)



Efficiency & effectiviteit bij woningcorporaties: hoe pak ik dat aan?

Een efficiënter verhuurproces of een betere beheersing van de onderhoudsportefeuille van uw woningcorporatie? Ook als het gaat om effectievere samenwerking tussen teams, de inrichting van uw verhuur- en mutatieproces, de samenwerking tussen back- en frontoffice of het bereiken van een cultuuromslag in uw organisatie. En dit zijn slechts enkele voorbeelden waarbij Pentascopel u graag helpt. Want we doen meer. Wij hebben uitgebreide ervaring in het stroomlijnen van woningcorporaties en efficiency verbeteringen oplopend tot vele procenten. Zeker in deze tijd is een efficiëntere organisatie van groot belang.

[Lees verder >](#)

Verslag klantenevenement Het Nieuwe Werken Levendige discussies op HNW Pentascopel-Yolk congres

Zo'n zeventig mensen kwamen op 14 september naar het voormalige sanatorium Zonnestraal in de Hilversumse bossen voor het congres Het Nieuwe Werken, door visie en veranderaanpak naar werkend resultaat. Zij luisterden naar 'HNW-goeroe' Henny van Egmond van Yolk en naar expert op het gebied van verandermanagement, Mieke Hoekzema van Pentascopel. In het Wereldcafé discussieerden ze vervolgens enthousiast met elkaar over Het Nieuwe Werken.

[Lees verder >](#)



Pentascopel in Top 10 Incompany 100 Zowel in sector 'Management & Organisatie' als sector 'IT'

De InCompany 100 ranking meet jaarlijks hoe tevreden klanten zijn over hun adviesbureaus. In de categorie 'Management & Organisatie' is Pentascopel dit jaar in de Top 10 geëindigd met een 7 gemiddeld. Evenals in de MT100 van 2009 scoort Pentascopel hoog op het aspect 'Prijs-Kwaliteit verhouding'; Incompany geeft aan dat klanten bij Pentascopel "waar voor hun geld krijgen".

[Lees verder >](#)

'Het draait om de mensen, niet om het systeem' Pentascopel begeleidt implementatie Woon Service Punt

De efficiëntie omhoog en daarmee de huurder sneller van dienst zijn. Dat wil Mozaïek Wonen uit Gouda bereiken met een nieuw servicecentrum, het Woon Service Punt (WSP). Eind volgend jaar wil Mozaïek 80% van de klantvragen bij het WSP kunnen afhandelen. Mozaïek voert het Woon Service Punt in om klantgericht te werken, maar ook uit noodzaak: uit een benchmark van PwC bleek namelijk dat de bedrijfskosten 15% hoger liggen dan gemiddeld. Pentascopel begeleidt Mozaïek bij de invoering van het WSP. Heel belangrijk daarbij is het beseft dat het niet zozeer draait om de systemen die nodig zijn in het WSP. Het draait om de mensen – het systeem is er om ze te ondersteunen. Pentascopel werkt met de expertise die aanwezig is binnen de organisatie: wij zijn er om de medewerkers te stimuleren en om ze te wijzen op valkuilen. Eind 2010 wordt het WSP ingevoerd.

[Lees verder >](#)



Pentascopel is trots! Warns krijgt 50.000 euro van Jantje Beton!

De fysiotherapeut, de peuterspeelzaal, de sportvereniging ... straks allemaal onder een dak. Het Friese dorpje Warns opent dit najaar een Multi Functionele Accommodatie (MFA). Pentascopel stimuleert de samenwerking tussen de partijen die in het MFA gehuisvest worden en zorgt dat er concrete haalbare afspraken voor nu en de toekomst gemaakt zijn. Een van de eerste samenwerkingsopgaven was het ontwerpen van het buitenspeelsterrein. Daarvoor heeft het MFA nu een prijs van 50.000 euro ontvangen van Jantje Beton! Een geweldig resultaat waardoor de plannen echt uitgevoerd kunnen gaan worden. Half september 2010 is de schep in de grond gegaan en worden de plannen voor het buitenspeelsterrein uitgevoerd.

[Lees verder >](#)

